

Kommentarer fra pårørende til beboere på Ryetbo afd. B

Er der noget, du gerne ville have vidst eller have forberedt dig på ved indflytningen?

- Mere tid til hele processen. Vi var oppe mod helligdage, et MitID der ikke virkede og flere praktiske ting. Men mødte heldigvis forståelse og fik god guidens af både plejehjem og udlejer af plejehjems boligudlejer.
- Nej , fik alle informationer vi havde brug for .
- Nej
- Nej

Er der noget, du oplevede, fungerede særligt godt omkring indflytningen?

- En rigtig god velkomst af personalet og masser af smil.
- Venlig modtagelse
- Stor imødekommenhed over alt. Hjælpesom og rådgivende . Vi blev alle set og taget hånd om.
- Venlighed, imødekommende , hjælpsomme.
- Generel information og modtagelsen på Ryetbo.

Har du forslag til, hvordan vi kan bruge din viden bedre i forbindelse med pleje af din nærtstående?

- - Fort ventetiden ved Patientkald - Tidligere morgentoilette og efterfølgende morgenmad (kl. 9.00), således der bliver en passende tidsafstand til frokostspisningen.

Uddyb gerne (fx hvad er specielt godt/knap så godt? Har du forslag til forbedring):

- Min mor har boet på plejehjemmet knapt et mdr. Hun er 94 år, har alzheimers. For hende betyder et navneskilt med tydeligt navn meget og pga af dårlig hørelse at personalet ikke står med ryggen til, men kommer hen til hende når de skal snakke. Og at de oplyser mere om hvad de gør. At beboerne på 1 sal kommer mere ned i haven.
- - Forkort ventetiden ved patientkald!! - Tidligere morgentoilette og efterfølgende morgenmad (kl. 9.00) således der opnås en passende tidsafstand til frokosten.
- Personlig, empatisk og livsglad omsorg. Lyse og farverige omgivelser. Regelmæssige tema-oppyntninger og festivitas. Fine nyhedsbreve. Min mor elsker at være på Ryetbo og jeg er glad for at komme der. Eneste minus indenfor de sidste måneder; der har været et par gange hvor min mor pga travlhed eller personaleknaphed (?) har måttet sidde mere end en time på toiletet og vente på at blive hjulpet op på trods af at hun har ringer efter hjælp gentagne gange.
- Ingen hverdagsaktivering - de fleste kommer vel fra et sted, hvor de har skulle sørge for sig selv/og eller andre - til total afsondring fra daglige opgaver. F.eks. kunne de ældre hjælpe med at dække bord, folde servietter, sætte blomster i vaser og andre dagligdags småopgaver. Tørre borde af efter mad. Næsten ingen brug af haverne - kun de pårørende kører beboerne ned i haven. Ikke tilstrækkelig opfordring til at være aktiv sammen med de øvrige beboere. Det er en zoombiverden, man træder ind i. Der bliver givet mad, tabletter, hjulpet ud af seng, vasket etc - men kun på et praktisk plan - meget lidt kærlig omsorg.
- Specielt godt med fast personale omkring min mor. Mindre godt når der er stort skift af personale og afløsere. Har ikke forslag. Ferier skal afholdes og der er travlt.
- Jeg er netop afdøde beboers Nevø og har været primær kontakt person i 4 år. Personalet afd. B , har været utroligt søde og imødekommende især i de sidste dage, hvor det for alvor gjaldt, Når jeg eksempelvis spurgte til om de kunne klare paliations opgaven efter hospitalet var svaret "Der er ikke den opgave vi ikke kan klare" og "Vi glæder os til at tage os af din moster i de sidste dage" - SÅDAN !!!
- Når min mor ber om lidt ekstra hjælp det kan være til toiletbesøg ,smertestillende poler går der rigtig lang tid inden der kommer nogen hjælp.
- Fantastisk. Der bliver i høj grad passet på vores mor , både når hun er frisk og når det går mindre godt , de er alle "på" og deler med smil deres oplevelser med hende. Vi er meget glade
- Meget søde og empatiske medarbejdere
- Er stadig under indkøring.
- miin fætter bliver tiltagende vanskelig, sikkert grundet demens. Personalet gør absolut hvad de kan for at hjælpe ham og skåne både ham og medarbejderne, således han ikke retter en udadreagerende reaktion mod dem

Hvis du har andre ideer til, hvordan vi bedst kan informere dig, kan du skrive dem her:

- Mail, som vi får det i dag er fin. Dog er det på husniveau og ikke afdelingsniveau, som ofte ville være mere relevant.
- Planlægning af pårørendemødet mv bør tilgodeses, at nogle af os pårørende (børn til beboere) har fuldtidsjob, børn mv og har derfor ikke har særlig gode muligheder for at deltage i arrangementer i dagtimerne på hverdage.
- Jeg synes der bør kunne informeres til de pårørende bl.a. m.h.t. Ryetbos bogholderimæssige forhold (faktura vedr. servicepakken) og advis om beboerens periodiske besøg hos frisør, fodterapeut, tandlæge og stuegang..
- det ugentlige nyhedsbrev er fint, om end lidt "kvalmt" med "I kære beboere", men måske kan beboerne lide den form for tiltale. Nyhedsbrevet er også til dem, går jeg ud fra, men egen fætter læser det næppe. Jeg udtalte, da min fætter flyttede ind, jeg ikke ville være aktiv deltagende i hans liv, jeg deltager alene ved indkøb, og når der kaldes til fællesarrangementer med de pårørende.

Har du kommentarer til samarbejdet med personalet, kan du skrive dem her:

- De lytter og handler på det vi taler om.
- Hvis jeg aktivt opsøger information får jeg den oftest - dog ikke altid. Især sgpl. er god til at informere lidt mere grundigt - dog stort set kun på opfordring. Ikke altid svar på mails til leder. Der bliver ikke fulgt op på aftaler.
- At alle berørte plejere læser de kommentarer jeg og kontaktplejeren skriver.
- Se min tidligere kommentar.
- Alle er helt fantastiske og dejlige at tale med. De lytter og fortæller gerne når vores mor laver sjov osv dette gør os glade. Det er hyggeligt at være sammen med personalet og de er opmærksomme og passer godt på vores mor
- Stor ros
- Jeg kommer, når de mailer. Efter så mange år (8 år) er det sjældent, med mindre det drejer sig om nyanskaffelser. !-2 gange, har jeg måtte pointere, jeg skal informeres ved uheld og lign. Dette er foregået stille og roligt, helt uden konflikt.

Har du andre gode råd til plejehjemmet, kan du skrive dem her:

- Som tidligere skrevet - mere dagligdags aktivering. Mere tid i haverne.
- Bibeholde den nærhed og omsorg som allerede er til stede.
- Det kan knibe med bemanningen i weekenden. Sygeplejeske er vidst nok på tilkald. På mig har det til tider virket som om sygehjælperne er lidt "overladt til sig selv" i weekenderne.
- Jeg lovpriser til alle, der måtte ønske det, at Ryetbo er et dejligt plejehjem, og jeg har haft mulighed for at sammenligne Ryetbo med Lillevang (indtil 2016) og denne sammenligning faldt altid ud til Ryetbos fordel.