

Kommentarer fra pårørende til beboere på Ryetbo afd. C

Er der noget, du gerne ville have vidst eller have forberedt dig på ved indflytningen?

- At alt er så dyrt
- Diagnose, fysisk træning, forventet sygdomsforløb og perspektiver. Mit ansvar som pårørende, fx anvendelse og vedligeholdelse af høreapparater. Tilslutning af tv-apparat (lykkedes ikke før min far ikke forstod det længere, sic) Accept og anerkendelse af, at ikke alle kan lære at benytte nødkald (og derfor råber i afmagt eller opgiver at få hjælp - og fald som konsekvens af dette). Manglende accept af indgroede vaner (min far har i de 62 år, jeg har kendt ham, været på toilettet om morgenen. Nu får han afføringsmiddel - og prøver at komme på toilettet - og falder - når trangen kommer over ham. Foreløbig 2-3 indlæggelser pga. fald - fordi han prøver at komme på toilettet.)
- Ja, hvor mange ting min mor kunne have med, og hvor man må møblere på værelset.

Er der noget, du oplevede, fungerede særligt godt omkring indflytningen?

- nej
- Genial og omsorgsfuld samtale før indflytning. Stor ros. Mulighed for frisør, fodpleje og læge tilknyttet plejehjemmet.
- Nej

Har du forslag til, hvordan vi kan bruge din viden bedre i forbindelse med pleje af din nærtstående?

- Ja. Jeg er utrolig ked af, at min far ikke kommer ud: Der er ingen der nogensinde går en tur ud med ham, eller cykler med ham på en "fælles" cykel. De har en fællesbus, hvor han i 2021 var på to ture her i området, og siden har han ikke været afsted. Det er forståeligt under corona men ikke nu. Min oplevelse er at hans funktionsniveau faktisk faldt efter han flyttede på plejehjem og at der er mange ting der gøres af personalet, fordi så går det hurtigere. Jeg synes også det er forstemmende at komme ind i dagligstuen hvor den eneste fælles aktivitet der er, er et tændt fjernsyn. Endelig er der maden. Min far vil meget gerne have salat og jeg har kæmpet en kamp gennem de sidste par år men det hjælper ikke rigtig. Maden er generelt meget ensformig og kedelig og meget uinspirerende. Det ville være så dejligt hvis der duftede af mad og det så lækkert ud. I stedet lugter der ofte virkelig dårligt af afføring og nikotin. Så er der problemet med at sikre at han er hydreret nok. Jeg oplever at personalet tilbyder noget at drikke men at det så bare for lov at stå - der er ingen der kommer ind og "nøder" ham, hvilket resulterer i dehydrering. Udbuddet er også meget begrænset f.eks. kan man ikke længere få juice til morgenmad. Min far drikker ikke kaffe så man skulle mene at det var en mulighed.

Uddyb gerne (fx hvad er specielt godt/knap så godt? Har du forslag til forbedring):

- Der er fint med ressourcer og personale om dagen. Aftenvagterne bærer præg af manglende ressourcer og kompetencer. På ryetbo får man tildelt en bolig på en afdeling. Det betyder, at en afdeling kan få mange ressourcekrævende beboere og andre knap så ressourcekrævende. Men bemanningen på afdelingen tager ikke højde derfor. Nogen beboere kræver to personale til sengelægning og den sidste Yderst ofte en vikar skal tage sig af de resterende 21 i tyve minutter. Så Bemand afdeling efter ressourcekrav og ikke efter antal beboere.
- hverdagene er ok-men weekend og helligdage fungerer det ikke rigtigt- ej heller ikke om natten.
- Beboerbrevne, der henstiller til pårørende om IKKE, at belaste plejepersonalet "unødigt", Ubehageligt. Jeg har IKKE spurgt til min fars velbefindende siden brevet - kun rost personalet for deres indsats. Telefonisk forslag om, at apoteket pakker medicin - bekosteligt - men åbenbart nødvendigt. Tør ikke spørge, hvorfor min far pludselig skal have for flere hundrede kroner cacaomælk og lagkage om måneden, jf regning. Barberer min far, når jeg besøger ham. Tænker, at han nok er "besværlig" eller personalet ikke har tid.
- Søde betænksomme plejere. Også når de ikke ved, man ser og hører dem.
- Jeg synes personalet er høflige og omsorgsfulde i det omfang de kan være det. Tiden er knap. Der er mange vikarer og det er somme tider svært for min far at forstå hvad de siger
- Han er ikke altid barberet, hvilket betyder meget for ham. Har pletter på tøjet Han oplever selv god service
- Når min fars faste kontaktperson er der, er det virkelig godt. Men om eftermiddagen og i weekender og med vikarer, oplever min far at han sidder meget længe når han ringer efter nogen, eller når han er faldet og trykker efter én på sit armbåndskald. Jeg oplever også at han ikke bliver hjulpet i tide på wc, så han nu har tisset igennem flere gange, så jeg har måtte købe nye hynder til hans lænestole - han kan ikke selv gå så godt, bliver kørt i kørestol det meste af tiden, når han skal noget.
- Der tages hensyn til, at hun er utryk, ved at være alene på stuen, og personalet sørger for at hun er tryk ved at køre min mor ud i fællesrummet.
- min bror er alkoholiker og hans forbrug steg voldsomt det første halve år - indtil der kom en styring på dette.
- Personalet opdager ofte ikke, at batterier i høreapparat ikke virker - det tyder på, at der ikke bliver talt meget MED min nærtstående. Batterier skiftes ikke systematisk. Der er dog store forskelle på personalet. Høreapparater forsvinder og han er for dårlig til selv at tage dem ud. Han sidder altid alene, når jeg kommer. Han falder temmelig ofte og jeg har fornemmelsen af, at det ikke opdages hurtigt (har selv fundet ham 2 gange). Han kan ikke gå længere, vi mener, det er fordi, han er blevet holdt på værelset, hvor han har siddet eller ligget, så muskler er forsvundet. Vi tror, at det handler om ressourcer, men også om at klæde vikarer og vagter rigtigt på. Der mangler aktiviteter for demente - måske kurser til aktivering af demente. Langt de fleste fra personalet er meget søde og rare, men enten har de ikke tid eller prioriterer ikke omsorgen med dem, som ikke selv kommer og sidder og ser fjernsyn i stuen.
- Jjkl
- Vikarer er ikke sat ordentligt ind i de problematikker/specielle behov der er. Rokaden med personalet mellem afdelinger bidrager til stor forvirring og manglende kontinuitet. Hvis beboer ønsker at spise i lejligheden er maden kold når den når frem, og bakken bliver ikke taget ud inden for rimelig tid. Det står og lugter og ser ulækkert ud.

Hvis du har andre ideer til, hvordan vi bedst kan informere dig, kan du skrive dem her:

- Tavle i hver bolig er et must, Jeg klægger sedler m.m. for at informere det altid skiftende hold af vikarer vedr. de ting, som jeg ved min demente hustru værdsætter. Det faste personale har sjældent tid til at informere vikarerne. Jeg er på nær 7 dage kommet hver eneste dag fra ca. 16-21 og har derigennem stort kendskab hvorledes aftenen forløber.
- Kom til at tænke på: Jeg fik "skæld ud". Sad sammen med min far på værelset. En medarbejder bankede på, kom ind - og fortalte mig, at jeg åbenbart ikke kunne læse? Adgang til køkkenet er KUN for personalet! Min brøde bestod i, at jeg havde søgt efter et særligt glas, designet af min far, som var forsvundet. Fandt det i køkkenskabet- og jeg havde overset skilt om "ingen adgang for pårørende". Ingen reaktion på to henvendelser om, at to 3 cm lange lommeknive er forsvundet. Vidunderligt, omsorgsfuldt personale. Sproglige vanskeligheder langt mindre end i den periode, min far var på Svanepunktet.
- Nyhedsbreve på mail virker bedst for mig.
- opdaterede infoskærme
- Jeg vil selvfølgelig gerne følge med i, hvad min far laver i løbet af dagen. Mit indtryk er, at han ikke deltager i aktiviteter. jeg går at vide, at det er fordi han ikke siger ja, men jeg mener, at aktiviteterne ikke passer til demente og at han ikke er i stand til at vælge til og fra. Det bedste ville være, hvis man kunne spørge personalet, hvordan det går med ham og hvad han laver, men aftenpersonalet ved ikke meget om dagen og omvendt. Man kan nok ikke kræve mere dokumentationsarbejde fra personalet, men måske man kunne tale om det mere generelt på personalemøder, så alle ved, hvordan det går generelt og hvad personen foretager sig?
- Tu
- At personalet i vagter er ordentligt orienteret når man spørger om dagligdags ting

Har du kommentarer til samarbejdet med personalet, kan du skrive dem her:

- meget afhængigt af, om det er dag- eller aftenhold. Da jeg kommer hver aften, har jeg stor kontakt med aftenholdet, men til gengæld får de manglende kendskab til min kone, men jeg har skrevet ned hvilke aktiviteter jeg udfører. Ved ikke hvad der sker når jeg går kl 21. Oprindeligt fik jeg lov til at give piller gøre hende klar og lægge hende i seng, og så gå når hun sover. MEN UHA det må jeg ikke mere ?? og det har medført næsten dagligt, at hun nattevandrer og døgnrytmen er ødelagt. Vigtigt for beboerens trivsel, at medarbejderne åbent erkender, hvis noget er svært og spørger de pårørende til råds.
- Jeg oplever personalet som kompetent og omsorgsfuld. Men som pårørende er der vanskeligt at forudse min fars behov eller konsekvenser/perspektiver af diagnosen. Jeg er bekymret for høreapparat (vedligeholdelse/anvendelse). Tak til Ryetbo - jeg er meget tilfreds :-)
- De er søde om omsorgsfulde og indgyder tryghed.
- Jeg synes selv man skal være ret opsøgende og jeg synes u høj grad jeg tager mig af opgaver som jeg tænker hører til plejehjemmet. Med tre børn og et fuldtidsjob har jeg ikke tid til også "lige" at skulle alt mulig ekstra
- Svært at vide hvem der er aktuel kontakt person. Kunne evt stå på tavlen
- Med den faste kontaktperson på min far
- Som sagt er det meget forskelligt, nogle er engagerede i min far og forstår ham, andre har slet ikke noget forhold til ham og er meget mekaniske i deres tilgang (kun det praktiske). Nogle virker utålmodige mens andre prøver at få øjenkontakt, tjekker at han forstår dem.
- Se hvad jeg skrev tidligere

Har du andre gode råd til plejehjemmet, kan du skrive dem her:

- Fokus på patientorienteret pleje fremfor rundepleje (-særligt i aftenvagterne). Behovene kan ændre sig meget fra dag til dag. Fokus på relation/kontakt med beboerne fremfor ren opgaveløsning. På ryetbo afd C har man påbegyndt en omrokering af personalet mellem de to underafdelinger. Formål at alle ansatte på afdeling C kender alle beboere på hele afdelingen. Den første aften var total kaos og jeg kom først hjem meget sent, da jeg måtte(og fik lov til) at give piller og lægge min hustru i seng, fordi de var meget langt baagud. De skulle jo læse om hver patient. Aftenmaden blev mindst 1 time forsinket, hvilket nogle var meget utilfredse med. Jeg havde skrevet til lederen at HVorfor udskifte alle 3 vagter, HVorfor ikke i starten beholde 1 med beboere kendskab som kunne vejlede de to andre og så fremdeles. Det har nu stået på en iges tid og dagholdet skifter også ud. Dette medførte i en meget uheldig episode for min hustru. Og inden den ønskede effekt opnås så starter ferien og vikarer kommer til. Det burde være planlagt bedre.
- Større fokus på aktiviteter og ture ud af huset. Der er mange fine arrangementer på plejehjemmet men at komme ud og se en skov eller en sø er også livskvalitet
- Mere fysisk træning Mere fællessang og dans
- Der er ret mørkt i fællesstue - måske a.h.t. TV, men det ville virke venligere med lidt mere lys
- Måske inspirationsbesøg hos alternative plejehjem for demente for at få ideer til denne gruppe, så de ikke isoleres?
- Ghi
- Min mor er meget glæd og tilfreds med stedet og personalet. tak for det.!
- Ældre medarbejdere som er udbændt og irriterede bør ændre holdning eller gå på pension